

Evolution du système d'information Clara vers le portail Flora

Argumentaire fonctionnel et technique

1. Présentation de l'offre

2. Devis

La situation actuelle

En 2001, le CTLes a fait l'acquisition du système de gestion de l'inventaire et de l'adressage des documents CLARA ainsi que du système de gestion de bibliothèques LORIS. Ces deux systèmes sont couplés et permettent la création et la récupération des notices de catalogue, mais aussi l'inventaire des documents, la gestion du conditionnement et l'adressage des lots.

Bilan après quatre années de fonctionnement

Points forts :

- la capacité du système à gérer toutes les informations utiles et nécessaires,
- les possibilités nombreuses de recherche (index...),
- les possibilités de tri à l'affichage,
- la possibilité d'effectuer des corrections en série (modification globale),
- un logiciel SIGB (LORIS) du marché répondant globalement aux besoins du CTLes,
- des impressions et des extractions toujours possibles et paramétrables en interne.

Points faibles :

- ergonomie du système CLARA assez rigide en particulier pour l'adressage,
- longueur des temps d'affichage des notices de CLARA (contrairement à LORIS),
- longueur des temps de validation dans CLARA supérieure à 1 minute en cas de versement important en quantité, en cas de travail simultané sur même versement par plus d'une personne, en cas d'adressage des monographies dans un versement important,
- lourdeur des procédures en cas de corrections (pour déconditionner il faut délocaliser auparavant),
- absence de recherche fédérée qui contraint, lors de la communication, à rechercher deux notices, celle de CLARA et celle de LORIS,
- Le système CLARA ne sera plus développé par la société EVER-EZIDA à partir de 2007.

En conclusion, les principaux besoins fonctionnels sont couverts, mais les procédures sont lourdes et dans certains cas ne permettent pas de traiter des demandes trop spécifiques ou trop délicates. Les performances insuffisantes de CLARA (description et adressage), justifient l'évolution vers un produit d'une autre génération, faisant appel notamment à la technologie full web, et ceci d'autant que le produit CLARA ne sera probablement plus maintenu au-delà de 2007.

Le système FLORA : une évolution logicielle, ascendante et élargie

Flora est une nouvelle version du système CLARA qui intègre les fonctionnalités de LORIS. Cette version complètement refondue offre les mêmes fonctionnalités dans un bouquet de services dédiés à la gestion documentaire de type portail. Chaque utilisateur dispose d'un ensemble de services paramétrables.

Chaque utilisateur possède ainsi son propre espace de travail et accède aux services qui le concernent. Compatible avec l'ensemble des standards informatiques (choix SGBDR Oracle ou SQL, serveur UNIX, LINUX ou WINDOWS 2000...), mais aussi des différents formats et normes documentaires, MARC, UNICODE, XML, et DUBLIN CORE.

Avantages de l'évolution vers FLORA

Pour le CTLes

Evolution des produits CLARA et LORIS, FLORA répond aux besoins du CTLes qui travaille depuis 2001 avec ces logiciels lesquels offrent les modules de gestion des archives d'une part et ceux de gestion des bibliothèques d'autre part ainsi que leurs interfaces respectives.

FLORA représente une évolution vers un système d'information documentaire transversal qui offrira une même application pour ces deux modules et dans lequel d'autres fonctions seront disponibles :

- Interrogation simultanée de différentes bases (recherche fédérée)

A cette fonctionnalité s'ajoutent les fonctionnalités transversales : gérer les opérations de prêt des documents sans avoir à transférer les notices d'une base à l'autre.

Ce produit représente pour le CTLes une évolution adaptée à son contexte dans la continuité de la logique mise au point il y a cinq ans et qui prend en compte les évolutions techniques.

Par ailleurs le choix de ce produit présente des avantages majeurs :

- Migration de 100 % des données garantie par la même structure documentaire,
- Réalisation du passage d'une version à l'autre sans interruption dans le service,
- Acquisition des compétences par le personnel réduite au minimum en raison de la similitude des deux environnements.

Pour le CTLes et ses partenaires

FLORA possède des fonctionnalités de portail qui permettraient au CTLes d'améliorer à la fois sa visibilité externe et la qualité des échanges avec les partenaires en proposant des services en ligne et en mettant en place des processus d'échanges plus fluides :

- Accès identifié pour les bibliothèques partenaires (avec des droits affectés)
- Validation des informations par les bibliothèques versantes (suivi des étapes...)
- Listes établies par les établissements et comportant les références des documents versés

L'ensemble des fonctionnalités de FLORA est utilisable à partir d'un simple navigateur, sur n'importe quel type de station de travail. L'ensemble des partenaires retrouvent une ergonomie et un mode de travail qui leur est familier.

S'agissant d'une évolution ascendante, l'acquisition de ce produit pourrait s'effectuer dans le cadre d'un marché négocié aux termes des articles 34 et 35 du Code des marchés publics. Les particularités liées à la gestion des documents, qui ont conduit il y a cinq ans à choisir CLARA (seul produit répondant à l'ensemble des besoins du CTLes) demeurent aujourd'hui d'actualité. La possibilité de passer par un marché négocié sans mise en concurrence eu égard à la spécificité des besoins paraît dans ce cas indiquée.

Quelques établissements ayant acquis le système FLORA

- o BnF pour le projet CCFr
- o Université de Haute-Alsace (qui a choisi de mettre en œuvre son système d'information documentaire avec le logiciel FLORA, en intégrant le SIGB LORIS. Le projet a démarré en janvier 2005).
- o Université Aix Marseille III
- o Université Paris X - BDIC
- o Université Rennes II
- o IUFM de Paris
- o Université de Basse Normandie - Caen
- o Université Technologique de Troyes
- o INSEAD
- o Centres de documentation des Services du Premier Ministre